

# POLÍTICA DE LA CALIDAD



**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA.** Empresa Líder se dedica al Servicio de Aseo y Sanitización Integral en espacios Industriales y residenciales, tiene el compromiso de proporcionar un servicio que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas con altos estándares de calidad, atención personalizada y estricto apego a la normativa legal.

**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA** Asume la responsabilidad cumplir con las directrices de sus accionistas y generar acuerdos de largo plazo con sus clientes, y proveedores.

**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA** Dispone de medios Técnicos y Personal con las mejores competencias para los procesos de producción manteniendo la Evaluación del Desempeño, favoreciendo la formación continua del personal.

**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA** Implementa en todos sus procesos el mejoramiento continuo alineado al Plan Estratégico y Cumplimientos de Objetivos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA** se compromete a revisar anualmente esta política de calidad.

**Gerencia General**  
**SERVICIOS HUMAN CAPITAL GROUP SPA**



CERTIFICADO

Número

SC-3161/20

REGISTRO NACIONAL N° 12951

**LGAI CHILE S.A.,**

Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la empresa:

***Servicios Human Capital Group SpA***  
***HCG***

RUT: 76.915.714-K  
Badajoz N° 100, Oficina 815, Las Condes, Santiago  
Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Para las actividades siguientes:

***Servicios de aseo, lavado de grandes superficies y sanitización de espacios  
industriales, corporativos, comerciales y residenciales***

**Es conforme con los requisitos de la norma  
ISO 9001:2015**

Fecha de Otorgamiento Inicial: 02 de Noviembre del 2020  
Fecha de Vencimiento: 01 de Noviembre del 2023

Para Verificar validez del certificado tomar contacto telefónico  
al +56 (2) 2562 90 18 o vía e-mail a: certificacion@applus.com

  
Carolina Troncoso Fernández  
Directora de Certificación CHILE

Applus<sup>+</sup>

  
SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACION  
INN - CHILE  
ACREDITACION SC009

**A** **⊕**

**Applus** **⊕**

**ISO 9001**

**Systems  
Certification**

## **POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

Human Capital Group SpA, una empresa dedicada al servicio de limpieza, aseo y sanitización integral en espacios industriales, comerciales y residenciales, es consciente de la responsabilidad sobre sus trabajadores, accionistas, proveedores, clientes y la comunidad a la que se integra, por lo tanto, se compromete a cumplir con la legislación vigente en lo que respecta a salud ocupacional en el trabajo, así como, con todos los procesos a los cuales la empresa se comprometa.

Para Human Capital Group SpA, nada es más importante que velar por la vida y salud de todos nuestros colaboradores, es por ello que, trabajaremos constantemente en definir y tomar las acciones necesarias, de forma oportuna, para proteger su integridad física y psicológica.

La empresa, en conjunto con el apoyo del comité paritario, tendrá especial preocupación de incentivar a sus trabajadores a adoptar todas las medidas necesarias que garanticen la seguridad de las personas y de los bienes de la empresa. Desarrollaremos programas, procedimientos, planes y controles, para definir y establecer nuestros objetivos, comprometiéndonos a eliminar los peligros y reducir al mínimo sus riesgos, lo que incluye la manipulación y operación de químicos y equipos.

Promovemos la participación activa de los trabajadores en la gestión de seguridad y salud ocupacional en todas y cada una de sus actividades, capacitando, formando, informando y sensibilizando en temas que incluyen el compromiso con el autocuidado y la detección de riesgos. Gestionaremos toda oportunidad de mejora que detectemos en los puestos de trabajo y equipos que forman parte de nuestras operaciones, y a la vez exigiremos conductas y actitudes acordes, a todos los trabajadores.

Adicionalmente, la dirección se compromete a impulsar de forma permanente la mejora continua en los procedimientos y planes de salud ocupacional del trabajo, con el fin de garantizar la eficacia en los procesos.

La responsabilidad por el cumplimiento de esta Política es de los accionistas, gerentes, jefes, supervisores y operadores multiservicio, en definitiva, de todos y cada uno de los que trabajamos en Human Capital Group SpA.

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a loop and a short vertical stroke.

Gerente General  
Human Capital Group SpA