



POLÍTICA DE CALIDAD

Servicios Human Capital Group SpA (HCG), empresa líder en servicios de aseo y sanitización integral para espacios industriales y residenciales, declara su compromiso con la excelencia mediante la implementación y mantención de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

Para ello, la organización se compromete a:

1. **Satisfacción del cliente:** Proporcionar servicios que respondan a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando altos estándares de calidad, atención personalizada y el estricto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y de las partes interesadas.
2. **Relaciones de confianza:** Cumplir con las directrices de nuestros accionistas, fortaleciendo relaciones de largo plazo con clientes y proveedores, basadas en la confianza, el profesionalismo y el valor compartido.
3. **Mejora continua:** Implementar la mejora continua en todos nuestros procesos como principio fundamental del Sistema de Gestión de la Calidad, garantizando su pertinencia al propósito y contexto de la organización, y asegurando la coherencia con la dirección estratégica.
4. **Competencias y recursos:** Contar con los medios técnicos adecuados y con personal altamente capacitado, promoviendo la formación continua, la evaluación del desempeño y el desarrollo de competencias que aseguren la eficacia y eficiencia de los servicios prestados.
5. **Supervisión efectiva:** Ejecutar un control y seguimiento sistemático de los procesos, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y de los compromisos adquiridos con los clientes.

Esta política es comunicada a todos los colaboradores y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Rubén Burgos Oteiza

Gerente General



Certificate of Registration

STAREGISTER certifica que, tras una satisfactoria auditoría, se ha determinado que el Sistema de Gestión

HCG

(Servicios Human Capital Group SpA)

situado en

Los Miltares 5885 Of 501

Las Condes, 7561259, Región Metropolitana, Chile

cumple con los requisitos establecidos en la norma:

ISO 9001:2015

"Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"

con el Alcance:

Servicios de limpieza y aseo, lavado de grandes superficies y sanitización de espacios industriales, corporativos, comerciales y residenciales

Certificación Inicial	: 2 Noviembre, 2020
Fecha Recertificación	: 9 Noviembre, 2023
Fecha de Vencimiento	: 2 Noviembre, 2027
1ª vigilancia	: 15 Octubre, 2024
2ª vigilancia	:


Certificate Manager



F1001-7

Use of this certificate is subject to terms of certification Agreement
This certificate remains the property of STAREGISTER International Inc.



ACCREDITED[®]

Management Systems
Certification Body

ISO 9001:2015





POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Human Capital Group SpA, una empresa dedicada al servicio de limpieza, aseo y sanitización integral en espacios industriales, comerciales y residenciales, es consciente de la responsabilidad sobre sus trabajadores, accionistas, proveedores, clientes y la comunidad a la que se integra, por lo tanto, se compromete a cumplir con la legislación vigente en lo que respecta a salud ocupacional en el trabajo, así como, con todos los procesos a los cuales la empresa se comprometa.

Para Human Capital Group SpA, nada es más importante que velar por la vida y salud de todos nuestros colaboradores, es por ello que, trabajaremos constantemente en definir y tomar las acciones necesarias, de forma oportuna, para proteger su integridad física y psicológica.

La empresa, en conjunto con el apoyo del comité paritario, tendrá especial preocupación de incentivar a sus trabajadores a adoptar todas las medidas necesarias que garanticen la seguridad de las personas y de los bienes de la empresa. Desarrollaremos programas, procedimientos, planes y controles, para definir y establecer nuestros objetivos, comprometiéndonos a eliminar los peligros y reducir al mínimo sus riesgos, lo que incluye la manipulación y operación de químicos y equipos.

Promovemos la participación activa de los trabajadores en la gestión de seguridad y salud ocupacional en todas y cada una de sus actividades, capacitando, formando, informando y sensibilizando en temas que incluyen el compromiso con el autocuidado y la detección de riesgos. Gestionaremos toda oportunidad de mejora que detectemos en los puestos de trabajo y equipos que forman parte de nuestras operaciones, y a la vez exigiremos conductas y actitudes acordes, a todos los trabajadores.

Adicionalmente, la dirección se compromete a impulsar de forma permanente la mejora continua en los procedimientos y planes de salud ocupacional del trabajo, con el fin de garantizar la eficacia en los procesos.

La responsabilidad por el cumplimiento de esta Política es de los accionistas, gerentes, jefes, supervisores y operadores multiservicio, en definitiva, de todos y cada uno de los que trabajamos en Human Capital Group SpA.

Gerente General
Human Capital Group SpA